

**ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ
ООО МКК "ЗАПРАВЛЯЕМ ДЕНЬГАМИ"**

1	Полное наименование микрофинансовой организации	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ "ЗАПРАВЛЯЕМ ДЕНЬГАМИ"
2	Сокращенное наименование микрофинансовой организации	<i>ООО МКК "ЗАПРАВЛЯЕМ ДЕНЬГАМИ"</i>
3	Адрес микрофинансовой организации в пределах места нахождения	<i>630091, НОВОСИБИРСКАЯ ОБЛАСТЬ, Г. НОВОСИБИРСК, УЛ МИЧУРИНА, Д. 10/1</i>
4	Адреса обособленных подразделений микрофинансовой организации	г. Новосибирск, ул. Троллейная, д. 77. г. Новосибирск, ул. Богдана Хмельницкого, д. 1/1. г. Бердск, ул. Вокзальная, д. 26 офис № 205Б. г. Новокузнецк, ул. Орджоникидзе, 11, офис 105 г. Екатеринбург, ул. Восточная, дом № 7 Г, офис 504/7

5	Режим работы микрофинансовой организации и ее подразделений	Понедельник с 9:30 до 18:00 Вторник с 9:30 до 18:00 Среда с 9:30 до 18:00 Четверг с 9:30 до 18:00 Пятница с 9:30 до 18:00 Суббота с 10:00 до 17:00 Воскресенье выходной
6	Контактный телефон	+7(383)388-92-08
7	Регистрационный номер записи юридического лица в государственном реестре микрофинансовых организаций	1803550008845
7	Официальный сайт микрофинансовой организации	https://заправляем-деньгами.рф
8	Информация об используемом микрофинансовой организацией товарном знаке	Используется коммерческое обозначение «ЗАПРАВЛЯЕМ ДЕНЬГАМИ»
9	Информация о факте привлечения микрофинансовой организацией к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско-правового договора или доверенности	ООО МКК "ЗАПРАВЛЯЕМ ДЕНЬГАМИ" для оказания услуг не привлекает третьих лиц.
10	Информация о членстве в саморегулируемой организации (включая информацию о дате приема в члены саморегулируемой организации)	ООО МКК "ЗАПРАВЛЯЕМ ДЕНЬГАМИ" является членом СРО "МиР". Дата приема: «19» июня 2018 г.

11	Информация об исключении из саморегулируемой организации (включая информацию о дате исключения из членов саморегулируемой организации)	Отсутствует
12	Финансовые услуги и дополнительные услуги микрофинансовой организации	ООО МКК "ЗАПРАВЛЯЕМ ДЕНЬГАМИ" оказывает финансовые услуги по: - предоставлению микрозаймов физическим и юридическим лицам, самозанятым, индивидуальным предпринимателям. Услуги по привлечению денежных средств не оказываются.
12.1	Финансовые услуги и дополнительные услуги (работы, товары) микрофинансовой организации, оказываемые за дополнительную плату	ООО МКК "ЗАПРАВЛЯЕМ ДЕНЬГАМИ" не оказывает дополнительные услуги (работы, товары).
13	Информация об установленном в МФО порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить	Порядок разъяснения условий договоров и иных документов в отношении услуги по предоставлению микрозаймов в ООО МКК "ЗАПРАВЛЯЕМ ДЕНЬГАМИ" содержится в Правилах предоставления займов (микрозаймов), размещенных в местах оказания услуг и на официальном сайте ООО МКК "ЗАПРАВЛЯЕМ ДЕНЬГАМИ" по адресу: https://заправляем-деньгами.рф.
14	Информация о лице, ответственном за предоставление разъяснений условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги	Лицом, ответственным за предоставление разъяснений условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, является кредитный менеджер, в соответствии с

	намерен получить	должностными обязанностями, установленными должностной инструкцией.
15	Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги	<i>В случае если с получателем финансовой услуги заключён договор микрозайма, то:</i> <i>1. При несвоевременном исполнении обязательств по договору микрозайма получатель финансовой услуги несёт риск возможного увеличения суммы своих расходов по сравнению с ожидаемой суммой расходов.</i> <i>2. За нарушение обязательств по договору микрозайма получатель финансовой услуги несёт риск применения к нему неустойки (штрафа, пени).</i> <i>3. Получатель финансовой услуги должен оценивать соразмерность своей долговой нагрузки текущему финансовому положению. При принятии решения о получении микрозайма получателю финансовой услуги необходимо учитывать, что сумма платежей по всем имеющимся у него обязательствам не должна превышать его финансовые возможности.</i> <i>4. Получателю финансовой услуги следует учитывать предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств, за счёт которых планируется исполнение обязательств по договору микрозайма (периодичность получения заработной платы, иных доходов), и сопоставлять их с графиком платежей по</i>

	договору. 5. При заключении договора микрозайма получатель финансовой услуги должен учитывать вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения обязательств по договору, в том числе: потерю работы, снижение заработной платы, задержку выплаты заработной платы, ухудшение состояния здоровья, непредвиденные расходы. 6. В случае если договор микрозайма обеспечен залогом (в том числе залогом транспортного средства, паспорта технического средства), получатель финансовой услуги несёт риск обращения взыскания на предмет залога. При неисполнении обязательств по договору займа ООО МКК «ЗАПРАВЛЯЕМ ДЕНЬГАМИ» вправе обратиться взыскание на предмет залога в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации и условиями договора.
15.1. Информация о Базовом стандарте защиты прав и интересов физических и юридических лиц — получателей финансовых услуг МФО	Текст Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц — получателей финансовых услуг, оказываемых микрофинансовыми организациями, размещён на официальном сайте СРО «МиР» по адресу: https://npmir.ru/, а также на официальном сайте Банка России по

		адресу: https://www.cbr.ru/
16	Права получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности	<i>Получатель финансовой услуги в соответствии с Федеральным законом от 3 июля 2016 г. №230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» (230-ФЗ) при осуществлении в отношении него процедур взыскания просроченной задолженности вправе:</i> <i>1. Заключить письменное соглашение с ООО МКК "ЗАПРАВЛЯЕМ ДЕНЬГАМИ" об установлении способов взаимодействия в целях взыскания просроченной задолженности и отказаться от его исполнения.</i> <i>2. Дать согласие на осуществление направленного на возврат просроченной задолженности взаимодействия с третьим лицом и отозвать его.</i> <i>3. Дать согласие на передачу (сообщение) третьим лицам или раскрытие для них сведений о нем, просроченной задолженности и ее взыскании и его иные персональные данные и отозвать указанное согласие.</i> <i>4. Заключить соглашение, предусматривающее частоту взаимодействия по инициативе ООО МКК "ЗАПРАВЛЯЕМ ДЕНЬГАМИ" или лица, действующего от его имени и (или) в его</i>

		интересах, и отказаться от исполнения указанного соглашения. 5. Вправе направить ООО МКК "ЗАПРАВЛЯЕМ ДЕНЬГАМИ" и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, заявление, касающееся взаимодействия способами, предусмотренными пунктами 1 и 2 части 1 статьи 4 230-ФЗ, с указанием на: 1) осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя; 2) отказ от взаимодействия. Отменить указанное заявление. 6. Направить в ООО МКК "ЗАПРАВЛЯЕМ ДЕНЬГАМИ" обращение по вопросам, касающимся просроченной задолженности и ее взыскания.
17	Способы и адреса для направления обращений получателями финансовых услуг	Получатели финансовых услуг могут направить в ООО МКК "ЗАПРАВЛЯЕМ ДЕНЬГАМИ" обращения следующими способами: • почтовые заказные отправления с уведомлением о вручении на адрес: 630091, г. Новосибирск, ул. Мичурина, д. 10/1; • простые почтовые отправления на адрес: 630091, г. Новосибирск, ул. Мичурина, д. 10/1; • электронные отправления на адрес электронной почты: info@zapravlyajem-denyгами.рф • обращения через сайт ООО МКК

		<i>"ЗАПРАВЛЯЕМ ДЕНЬГАМИ", используя кнопку " Подать обращение в МФО" с последующим заполнением электронной формы.</i> <i>Вся иная информация о возможности направления обращений получателями финансовых услуг указана в Памятке для получателей финансовых услуг о порядке направления обращений в ООО МКК "ЗАПРАВЛЯЕМ ДЕНЬГАМИ", размещенной в местах оказания услуг и на официальном сайте ООО МКК "ЗАПРАВЛЯЕМ ДЕНЬГАМИ" по адресу: 630091, г. Новосибирск, ул. Мичурина, д. 10/1.</i>
17.1	Информация о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России	<i>Получатели финансовых услуг могут обратиться в саморегулируемую организацию, указанную в п. 10 настоящей Информации, а также в Банк России.</i> СРО «МиР»: Почтовый адрес: 107078, г. Москва, Орликов переулок, д. 5, стр. 1, этаж 2, пом. 11. Адрес электронной почты: info@npmir.ru . Официальный сайт https://npmir.ru : Телефон: +7 (495) 258-87-05. Банк России: Почтовый адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России. Интернет-приёмная: https://www.cbr.ru/Reception/ : Телефон Контактного центра: 8 (800) 300-30-30 (бесплатно для мобильных) или 300 с мобильных телефонов.
17.2	Информация о праве потребителей финансовых услуг на направление обращения финансовому уполномоченному, об официальном сайте финансового уполномоченного в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", о месте нахождения, почтовом	<i>Получатель финансовой услуги - физическое лицо, являющееся стороной договора, либо лицо, в пользу которого заключен договор, либо лицо, которому оказывается финансовая услуга в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, вправе направлять обращения</i>

	адресе и номере телефона службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного. уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (далее – финансовый уполномоченный). Официальный сайт финансового уполномоченного в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" - https://finombudsman.ru/. Место нахождения службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3. Почтовый адрес службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3. Номер телефона службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 8 (800) 200-00-10.
18 Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации	Получатель финансовой услуги вправе защитить свои права путем обращения в суд, государственные органы, осуществляющие надзор за некредитными финансовыми организациями, в том числе в Банк России, Федеральную службу по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор). Получатель финансовой услуги при взыскании с ООО МКК "ЗАПРАВЛЯЕМ ДЕНЬГАМИ" денежных сумм в размере, не превышающем 500 тысяч рублей, обязан в досудебном порядке направить заявление об урегулировании спора финансовому уполномоченному. До направления обращения финансовому уполномоченному получатель финансовых услуг

		должен направить в ООО МКК "ЗАПРАВЛЯЕМ ДЕНЬГАМИ" заявление, содержащее предъявляемые требования, в письменной или электронной форме. Споры между получателем финансовой услуги и ООО МКК "ЗАПРАВЛЯЕМ ДЕНЬГАМИ" могут быть урегулированы с применением процедуры медиации в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 193-ФЗ. "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)" Реализация права получателя финансовой услуги на досудебный порядок разрешения споров выражается в обязанности ООО МКК "ЗАПРАВЛЯЕМ ДЕНЬГАМИ" доводить до сведения получателя финансовой услуги информацию о нарушении сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору займа путем направления претензии.
19	Информация о добровольном характере финансовой услуги	Предоставление микрозайма является добровольной финансовой услугой. Получатель финансовой услуги вправе отказаться от получения финансовой услуги как до заключения договора микрозайма, так и после его заключения в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации и условиями договора микрозайма.

20	Информация о порядке реструктуризации задолженности получателей финансовых услуг	<i>Получатель финансовой услуги, оказавшийся в трудном финансовом положении и не имеющий возможности исполнять обязательства по договору микрозайма в соответствии с установленным графиком платежей, вправе направить в ООО МКК «ЗАПРАВЛЯЕМ ДЕНЬГАМИ» заявление о реструктуризации задолженности.</i> <i>Заявление о реструктуризации может быть направлено любым из способов, указанных в п. 17 настоящей Информации.</i> <i>К заявлению о реструктуризации получатель финансовой услуги может приложить документы (копии документов), подтверждающие обстоятельства, свидетельствующие о невозможности исполнения обязательств по договору микрозайма, в том числе:</i> <i>— документы, подтверждающие снижение или утрату дохода (справка о доходах, трудовая книжка, приказ об увольнении, справка о постановке на учёт в качестве безработного и иные);</i> <i>— документы, подтверждающие состояние здоровья, повлиявшее на трудоспособность (медицинские справки, заключения, листки нетрудоспособности и иные);</i> <i>— иные документы, подтверждающие обстоятельства, свидетельствующие о невозможности исполнения обязательств.</i> <i>Заявление о реструктуризации рассматривается</i>
----	--	---

ООО МКК «ЗАПРАВЛЯЕМ ДЕНЬГАМИ» в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней со дня его поступления. По результатам рассмотрения ООО МКК «ЗАПРАВЛЯЕМ ДЕНЬГАМИ» уведомляет получателя финансовой услуги о принятом решении в письменной или электронной форме.

Принятие решения о реструктуризации задолженности является правом, а не обязанностью ООО МКК «ЗАПРАВЛЯЕМ ДЕНЬГАМИ», и осуществляется с учётом финансового положения получателя финансовой услуги и иных обстоятельств.